

## **INSAMLINGSPOLICY**

### **Introduktion och definitioner**

En stor del av Hoppets Stjärnas verksamhet finansieras av insamlade medel. Syftet med dessa insamlingar är att nå Hoppets Stjärnas vision och mål. Huvudsakligen sker insamlingen genom fadderverksamhet men även enskilda gåvor vid exempelvis kampanjer förekommer. Denna policy är till för att visa vilka riktlinjer, principer och regelverk Hoppets Stjärna följer när vi samlar in pengar i Sverige.

### *Insamling*

Med insamling menar Hoppets Stjärna verksamhet som riktar in sig på att motivera privatpersoner och företag att, ekonomiskt, stödja den verksamhet som drivs. I arbetet för insamling ingår, i huvudsak, att rekrytera nya månadsgivare och samla in pengar och vårda relationer med befintliga givare

### *Givare*

En givare kan vara en individ, en grupp eller ett företag som ger ekonomiskt stöd till Hoppets Stjärnas verksamhet. Denna kan ske månadsvis eller spontant.

### **Principer, riktlinjer och regler**

- Hoppets Stjärna följer de etiska riktlinjer för insamling fastslagna av Frivilligorganisationernas Insamlingsråd (FRIL). FRILs uppgift är att verka för ett gynnsamt klimat för insamlingsarbete i Sverige genom att bland annat utbilda insamlare i landet samt att höja kvalitén på insamlingen genom god etik och professionalism. Nyckelord för FRIL är respekt, öppenhet, trovärdighet och kvalitet.
- Hoppets Stjärna har 90-konto som tilldelats av Svensk insamlingskontroll. För att få 90-konto måste organisationen uppfylla specifika krav uppsatta av Svensk Insamlingskontroll. Vid all marknadsföring av Hoppets Stjärna skall det framgå att verksamheten kontrolleras av Svensk Insamlingskontroll, i skriven text eller med 90-kontos logotyp. Ett 90-konto kan ses som ett kvalitetsmärke.
- Hoppets Stjärnas granskas av Givarguiden. Givarguiden bedömer och betygsätter organisationer genom att titta på organisationens Demokratiska struktur, Ekonomiska redovisningar samt hur Transparenta de är mot givare. Givarguiden hjälper givaren att ta grundade beslut genom att tillhandahålla översiktlig och jämförbar information om organisationer som arbetar med välgörenhet. Betygen grundar sig dock alltid på information som finns tillgänglig för givaren, alltså ska all betygsgrundande information finnas på organisationernas hemsida.



# hoppets stjärna

star of hope

- *Hantering av gåvor*

Hoppets Stjärna vill säkerhetsställa att insamlade pengar används, på ett effektivt vis, för avsatt projekt. Uppföljning och återrapportering skall göras till givare.

Hoppets Stjärna erbjuder olika former av månadsgivande eller faddergåvor. Bland annat barnfadderskap där personlig kontakt mellan mottagare och givare erbjuds. Även om barnet i slutändan är mottagare av gåvan är det projektet, som barnet deltar i, som tar emot pengarna som barnet sedan får nytta av genom projektets goda kvalitet. Generellt önskar Hoppets Stjärna ändå erhålla icke öronmärkta gåvor vilket gör att givarens pengar kan göra bäst nytta där behovet är som störst. Har givaren ändå tydliga önskemål hur gåvan ska användas finns möjlighet att väja mellan ett flertal projekt eller verksamhetsområden.

Om det finns oklarheter eller missförstånd uppstår i samband med öronmärkta gåvor skall Hoppets Stjärna ta kontakt med givaren för att lösa ärendet.

- *Återbetalning*

I de fall där Hoppets Stjärna mottar en gåva där en givare avsett annan verksamhet eller det att givare som nyligen skänkt en gåva och inom rimlig tid meddelar att denne ångrar sig, återbetalas gåvan till givaren.

- *Tacka nej till gåva*

Hoppets Stjärna har rätt att tacka nej till gåva eller samarbete som inte överensstämmer med Hoppets Stjärnas värderingar och arbetssätt eller om givaren förbinder gåvan med önskemål som ej kan mötas. Det gäller även när individer eller företag skänker produkter eller varor som vi ej kan ta emot pga. logistiska eller ekonomiska förhinder.

- *Minderåriga i insamlingsarbetet*

Hoppets Stjärna tar ej initiativ till att engagera minderåriga. Många barn och ungdomar vill dock engagera sig, bl.a. genom skolarbete eller idrottsklubbens engagemang. Detta skall ske med målmans godkännande och den minderårigas frivilliga medverkan. Hoppets Stjärna är tacksam för alla, barn som vuxna, som vill engagera sig och hjälpa till med att nå Hoppets Stjärnas vision och mål.

Hoppets Stjärna driver inte aktivt insamlingskampanjer riktade mot barn under 18 år.

- *Etiska principer*

I Hoppets Stjärnas insamlingsmaterial skall individer porträtteras som kapabla individer med värdighet. Individer skall inte porträtteras som hopplösa offer. I katastrofsituationer följer Hoppets Stjärna Röda korsets Code of Conduct för etiska principer.

Denna policy är ett levande dokument som vid behov revideras och godkänns av styrelsen. Verksamhetschefen ansvarar för att policyn efterlevs inom organisationen.

Policyn uppdaterad och godkänd av styrelsen 2016-09-26